



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel : 0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



ISO 9001



Nr. 144 / 06.01.2022

**RAPORT CHESTIONARE SATISFACTIE
PACIENTI,
SPITALUL DE PSIHIATRIE
POIANA MARE, DOLJ
ANUL 2021**



Str. GARII , Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



CUPRINS

PREAMBUL

OBIECTIVELE STUDIULUI

REZULTATELE OBTINUTE SI ANALIZA ACESTORA

CONCLUZII SI PROPUNERI

ANEXE



Str. GARII , Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



PREAMBUL

Aprecierea satisfacției pacienților reprezintă un indicator important asupra calității îngrijirilor pe care un sistem de sănătate îl oferă.

Satisfacția pacientului influențează accesul la serviciile medicale, un pacient satisfăcut va reveni la medicul respectiv sau la spital, astfel evaluarea satisfacției pacientului reprezintă felul în care unitatea vine în întâmpinarea valorilor și așteptărilor pacienților.

OBIECTIVELE STUDIULUI

Prezentul studiu își propune să cunoască opiniile pacienților, cu privire la serviciile medicale oferite, să identifice eventualele probleme pe care pacienții le întâmpină, și să înțelegem aspecte legate de activitatea desfășurată, sau condițiile oferite de spital care mulțumesc sau dimpotriva nemulțumesc.

Rezultatul acestui demers, bazat pe răspunsurile primite, va evidenția resursele de care avem nevoie pentru creșterea calității serviciilor, și identificarea unor aspecte unde au fost punctate neajunsuri.

Chestionarul cuprinde 17 întrebări, în prima parte a anului 2021 respectiv trimestrul I (01.01.2021-31.03.2021), de la începutul trimestrului II până la sfârșitul anului 2021 s-a întocmit un nou chestionar care cuprinde 18 întrebări. Chestionarele au fost colectate în perioada 01.10.2021-31.12.2021, la externarea pacienților din spital.

REZULTATE OBTINUTE ȘI ANALIZA ACESTORA

NUMAR TOTAL RESPONDENTI = 701

Grupa de vârstă a respondenților este menționată în tabelul și graficul de mai jos:

Varsta	Nr.respondenti	Procent
18-30 ani	39	5.58%
31-45 ani	127	18.1%
46-65 ani	490	69.9%
Peste 65 ani	45	6.42%
Total	701	100%



Str. GARII , Nr.40
CF : 4711561

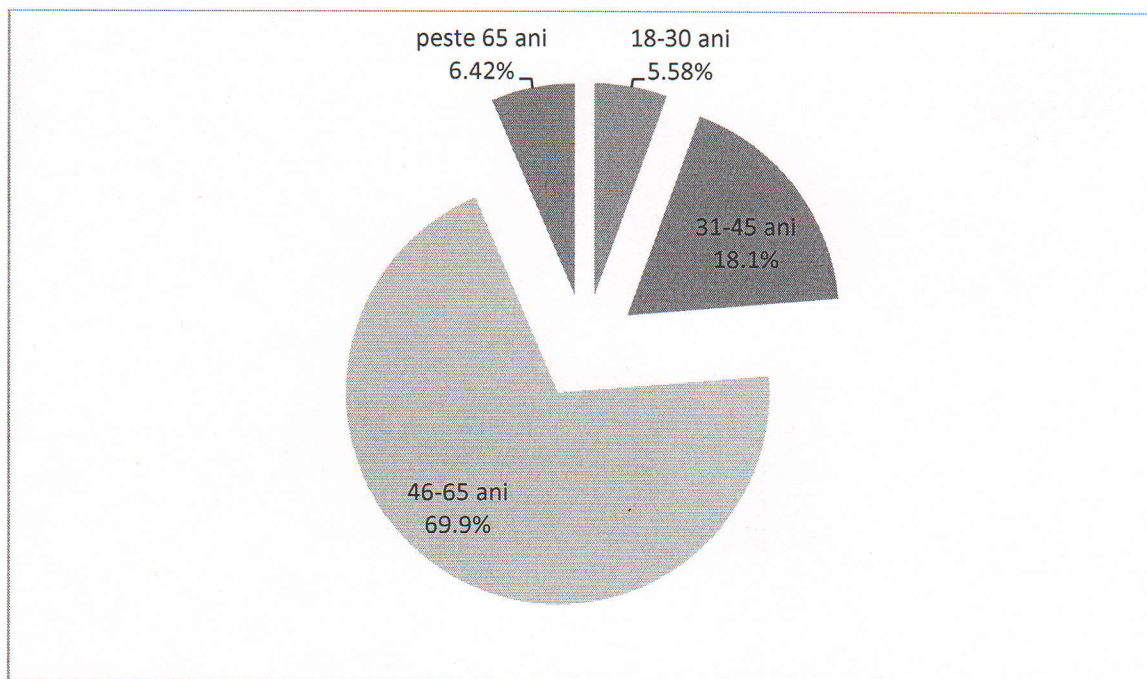
Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

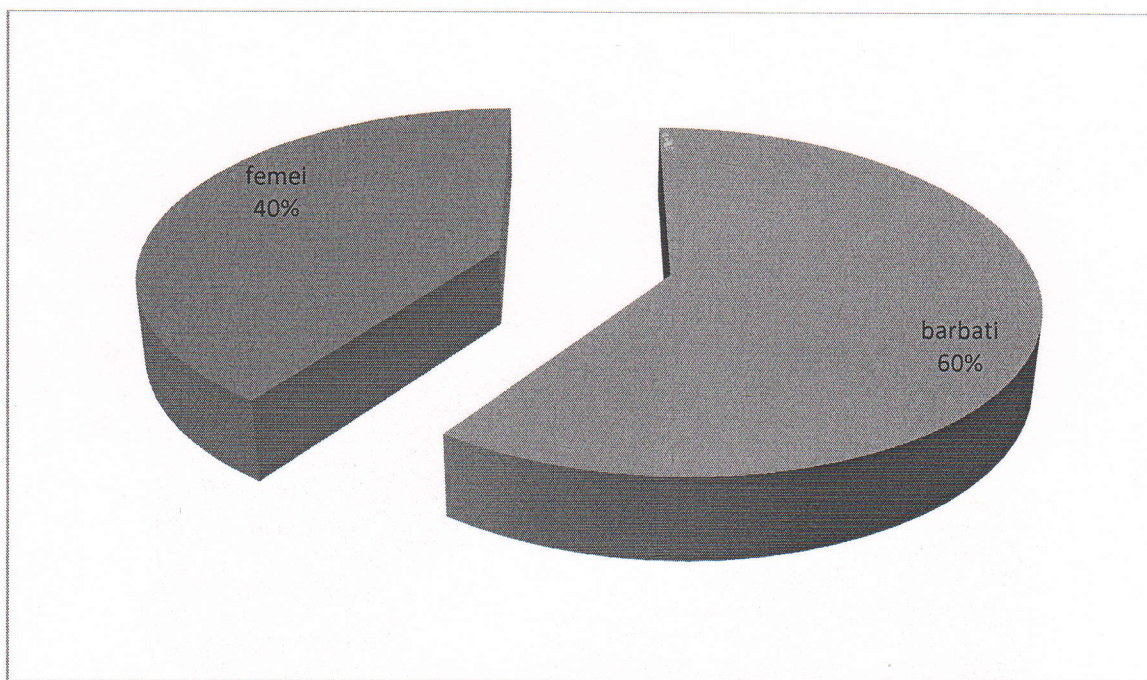
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



Pacientii care au completat chestionarele sunt :barbati in proportie de 59.77% (419 chestionare) si femei in proportie de 40.23% (282 chestionare).





Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



Colectarea chestionarelor din perioada primului trimestru(cuprinzand un numar de 17 intrebari), precum si analiza datelor continute in prezentul raport s-a realizat la nivelul sectiilor din cadrul Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare, din totalul pacientilor externati , dupa cum urmeaza din statistica intrebarilor chestionate:

La intrebarea nr.1:"Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile d-voastra ca pacient?", Toti cei 141 de pacienti respondenti (100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.2:"Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.3:"Apreciati in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea medicului curant pe timpul tratarii?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.4:"Informatiile primite de la medici v-au ajutat in ameliorarea starii d-voastra de sanatare?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.5:"Apreciati in mod pozitiv calitatea ingrijirilor de sanatare asigurate de catre asistentele medicale?",Toti ce 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.6:"Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu da

La intrebarea nr.7:"Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.8:"Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?",toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.9:"Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei,a noptii sau a weekend-ului?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.10:"Dupa internare,in sectie ati fost insotit/a de personalul sanitar?",Toti cei 141de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu da

La intrebarea nr.11:"La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.12:"Sunteti multumit/a de conditiile de cazare care v-au fost puse la dispozitie?",Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%)au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.13:"Sunteti multumit/a de calitatea hranei de care ati beneficiat?",Toti cei 141 de pacienti respondenti (100%) au raspuns cu "DA"

La intrebarea nr.14:"Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?"toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu "DA"



Str. GARII , Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



La intrebarea nr.15:”Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat?”,Toti cei 141 de pacienti respondenti(100%) au raspuns cu ”DA”

La intrbarea nr.16 :”Ati opta tot pentru spitalul nostru daca ar fi cazul sa va mai tratati afectiunile medicale?”, 71.63% din respondenti,respectiv 101 pacienti au raspuns ”cu siguranta,da”,27.66% din respondenti respectiv 39 pacienti au raspuns „probabil ca da”,iar 0.71%din pacienti respondenti,respectiv 1 pacient a raspuns ”in mod categoric ,nu”

La intrebarea nr.17:”Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti ?”, 55% respectiv71 de pacienti au raspuns ”foarte multumit/a,si 45% respectiv64 pacienti au raspuns ”multumit/a.

Aceasta inseamna ca la nivelul general,pacientii spitalului sunt satisfacuti de serviciile medicale acordate, de calitatea ingrijirilor acordate,de conditiile hoteliere si de masa.

Pacientii sunt multumiti de faptul ca spitalul le-a asigurat medicamentele necesare terapiei.

Sunt multumiti de faptul ca le sunt respectate drepturile ca pacienti.

De asemenea apreciaza in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea medicului currant si felul cum sunt ingrijiti de asistentii medicali si de restul personalului

La intrebarea 16,”Ati opta tot pentru spitalul nostru daca ar fi cazul sa va mai tratati afectiunile medicale?”,un procent major de 71.63% din respondenti au raspuns ”cu siguranta,da”-’ de unde putem trage concluzia ca vor reveni daca vor avea nevoie de terapie ,27.66% din respondenti au raspuns „probabil ca da”-un raspuns nu tocmai negative dar care ne impune o atentie sporita asupra pacientilor, iar 0.71%din pacienti respondenti,respectiv 1 pacient a raspuns ”in mod categoric ,nu”

La intrebarea 17 ”Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti ?”, 55% din pacienti au raspuns ”foarte multumit/a iar 45% din pacienti au raspuns ”multumit/a, - ambele raspunsuri fiind pozitive nu ne ramane decat mentinerea sau incercarea de a ridica standardele Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare cat mai sus.

Nivelul de satisfactie general al pacientilor,conform al acestei analize a trimestrului I – anul 2021, rezulta din media raspunsurilor pozitive ,un procent de 98.41%



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



În perioada 01.04.2021-31.12.2021 s-a colectat noua variantă a chestionarului de satisfacție care cuprinde un număr de 18 întrebări precum și analiza datelor continute, în prezentul raport s-a realizat la nivelul secțiilor din cadrul Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare, din totalul pacienților externati, după cum urmează din statistica întrebărilor chestionate:

1. Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile d-voastră ca pacient ?
2. Considerați că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării ?
3. Ați remarcat în zona de așteptare/secție materiale informative cu privire la recomandări cu privire la un regim de viață sănătos sau cum puteți preveni îmbolnăvirile?
4. Ați înțeles informațiile privind tratamentul și investigațiile recomandate de medicul curant?
5. Ați primit informații despre cum va evolua boala?
6. Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate- aplicarea planului de îngrijire de către asistentele medicale?
7. Ați fost instruit/ă asupra modului de administrare a medicației ?
8. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați pe cele care le-ați cumpărat) ?
9. Administrarea medicamentelor s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale ?
10. Ați fost întrebat la internare dacă doriți ca situația dumneavoastră de sănătate să fie comunicată unei anumite persoane?
11. Ați fost avertizat cu privire la riscul de cadere/alunecare pe drumul prin spital?
12. Ați fost întrebat dacă sunteți de acord cu efectuarea unor investigații invazive sau cu risc?
13. Sunteți mulțumit/ă de condițiile de cazare (lenjeria și efectele) care v-au fost puse la dispoziție ?
14. Curățenia salonului și a spațiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare ?
15. Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistentă spirituală?
16. Vă declarați mulțumit de calitatea hranei și modalitatea de distribuire a acesteia?
17. Impresia d-voastră în legătură cu spitalizarea este că sunteți foarte mulțumit / ă ?
18. Vă declarați mulțumit de calitatea comunicării cu personalul medical?



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



SECTIILE DE PSIHIATRIE 1-8

Nr. intrebare	DA	PARTIAL	NU
1.	559	1	0
2.	560	0	0
3.	560	0	0
4.	560	0	0
5.	560	0	0
6.	560	0	0
7.	560	0	0
8.	560	0	0
9.	560	0	0
10.	560	0	0
11.	560	0	0
12.	560	0	0
13.	560	0	0
14.	560	0	0
15.	560	0	0
16.	560	0	0
17.	560	0	0
18.	560	0	0

In ceea ce privesc rezultatele obtinute si analizate la nivelul celor 8 sectii din cadrul Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare, putem observa ca raspunsurile sunt favorabile.

Din analiza rezultatelor se poate observa ca, pacientii au fost informati in ceea ce privesc drepturile lor, un procent de 99.82% raspunzand in mod pozitiv, acestia au cunostinta despre drepturile lor si 100% considera ca au fost respectate. Pacientii trebuie sa fie informati si responsabilizati in ceea ce privesc documentele semnate de catre acestia, iar drepturile sa le fie aduse la cunostinta.

Acelasi procentaj de 100% referitor la prezenta materialelor informative in zona de asteptare/sectie cu privire la prevenirea imbolnavirilor si un regim de viata sanatos.



Str. GARII , Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



În legătura cu informarea privind investigațiile și tratamentul recomandat de medicul curant, toți pacienții (100%) au declarat că au înțeles informațiile. În ceea ce privește modul în care va evolua boala, 100% au răspuns pozitiv, adică le-au fost furnizate informații despre modul în care va evolua boala de care suferă.

Gradul de satisfacție legat de calitatea îngrijirilor medicale, atitudinea personalului medical a fost ridicată, toți cei 560 de pacienți respondenți (100%) au fost mulțumiți, răspunzând cu „DA” în ceea ce privește evaluarea profesionalismului și atitudinea asistentelor medicale.

Procentul pacienților care au afirmat că le-au fost administrate medicamente și au primit materiale integrale de la spital a fost de 100%.

În procent de 100% dintre pacienți au afirmat că administrarea medicamentelor s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale.

Cu privire la protecția datelor cu caracter personal și obligativitatea păstrării confidențialității acestora, în cazul în care pacientul nu și-a exprimat acordul ca datele sale personale să fie comunicate altei/altor persoane, 100% au răspuns „DA” - au fost întrebați despre comunicarea datelor altei persoane.

Procentajul pacienților care au fost avertizați cu privire la riscul de cadere este de 100%.

Având în vedere efectuarea unor investigații mai invazive sau cu risc, toți cei 560 de pacienți respondenți (100%) au afirmat că DA, au fost întrebați dacă își exprimă acordul cu privire la efectuarea acestor manevre.

Nivelul de satisfacție legat de calitatea serviciilor de cazare, dotările din salon, a curățeniei din salon, este foarte ridicată, toți respondenții (100%) au răspuns „DA”, fiind mulțumiți.

La întrebarea cu numărul 15, având ca subiect asigurarea asistentei spirituale, pacienții au fost întrebați dacă au nevoie de asistentă spirituală, aceștia răspunzând cu „DA” în procent de 100%.

Având în vedere răspunsurile date de pacienți la întrebările 16 și 17, un procentaj de 100% răspunzând cu „DA”, rezultă că, gradul de satisfacție legat de calitatea serviciilor oferite de Spitalul de Psihiatrie Poiana Mare este foarte ridicat, aceștia fiind mulțumiți și afirmând într-un număr mare că ar mai opta pentru acest spital pentru tratarea afecțiunilor dacă ar mai avea nevoie.



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel : 0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



Caracterul de continuitate al relației medic-pacient conferă un grad mai mare de încredere și siguranță pacienților și implicit un grad mai înalt de satisfacție raportat la îngrijirile medicale. Pacienții apreciază calitatea comunicării cu cadrele medicale la fel de mult ca și competența profesională a acestora, luând în considerare faptul că 100% au răspuns afirmativ.

Nivelul de satisfacție general conform acestei analize, cuprinzând perioada 01.04.2021-31.12.2021, este de 99.99%.

CONCLUZII ȘI PROPUNERI

Se observă că o primă concluzie ca:

-Segmentul cel mai mare de pacienți este cuprins în categoria de vârstă 46-65 ani, respectiv 69.9%.

-Numărul pacienților bărbați este în proporție de 60%.

Nivelul general de satisfacție al pacienților pe tot parcursul anului 2021 este de 99.2%, aceasta rezultând din media răspunsurilor pozitive colectate din cele două modele de chestionare pe tot parcursul anului.

Măsurarea gradului de satisfacției este un aspect subiectiv, care variază în funcție de gradul de cultură și de percepția individuală asupra stării de sănătate sau boală a pacientului. Așteptările acestora diferă foarte mult în funcție de vârstă, personalitate, nivelul socio-cultural, precum și de contextul în care este acordat serviciul medical.

Totodată, satisfacția pacientului este în strânsă dependență cu claritatea informațiilor primite. În ceea ce privesc rezultatele obținute și analizate la nivelul secțiilor din cadrul Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare, putem observa că răspunsurile obținute sunt favorabile.

Practica medicală curentă impune respectarea autonomiei pacientului. Ca urmare, pentru a putea lua decizii, pacientul trebuie informat într-un mod corespunzător.

Personalul medical este conștient de importanța care trebuie acordată informării pacienților privind drepturile și obligațiile acestora, dar există numeroase dileme referitoare la modul în care acest lucru este perceput de pacienți în funcție de nivelul educațional și cultural.



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel : 0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



ANEXE

Anexa 1:

Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate pacienților noștri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin umplerea cercului corespunzător răspunsului d-voastră).

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana d-voastră și nu va fi semnat. Vă asigurăm că răspunsurile vor fi confidențiale și vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația cadru medical – pacient.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în una dintre cutia destinată colectării acestora – cutia inscripționată CHESTIONARE PACIENT.

Pentru pacienții minori sau pacienții fără discernământ, chestionarul va fi completat de către însoțitor sau aparținător.

Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea Regulamentului UE 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

Ati ales spitalul la recomandarea unui cunoscut ☐ / trimis de medicul de familie ☐ / medicul din ambulator ☐ / sau prin urg
☐ ?

Vârsta: ani; **Sex:** ☐ Bărbat / ☐ Femeie; Sectia in care ati fost internat:

la medicul curant: dr.

Ati ales spitalul nostru la recomandarea unui cunoscut ☐ sau prin documentare proprie pe internet ☐ ?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile d-voastră ca pacient ? | ☐ |
| 2. Considerați că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării ? | ☐ |
| 3. Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea medicului curant pe timpul tratării ? | ☐ |
| 4. Informațiile primite de la medici v-au ajutat în ameliorarea stării d-voastră de sănătate ? | ☐ |
| 5. Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale ? | ☐ |
| 6. Ați fost instruit/a asupra modului de administrare a medicației ? | ☐ |
| 7. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital ? | ☐ |
| 8. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale ? | ☐ |
| 9. Ați fost multumit/a de îngrijirile acordate pe timpul zilei, a nopții sau a week-end-ului ? | ☐ |
| 10. După internare, în secție ați fost însoțit/a de personal sanitar ? | ☐ |
| 11. La efectuarea investigațiilor medicale ați fost însoțit/a de personal sanitar ? | ☐ |
| 12. Sunteți multumit/a de condițiile de cazare care v-au fost puse la dispoziție ? | ☐ |
| 13. Sunteți multumit/a de calitatea hranei de care ați beneficiat ? | ☐ |
| 14. Curățenia salonului și a spațiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare ? | ☐ |
| 15. Sunteți multumit/a de starea lenjeriei de pat ? | ☐ |
| 16. Ați opta tot pentru spitalul nostru dacă ar fi cazul să vă mai tratați afecțiunile medicale ? Cu siguranță da ☐ / Probabil că da ☐ / În mod categoric, nu ☐ . | |
| 17. Impresia d-voastră în legătură cu spitalizarea este că sunteți nemulțumit ☐ , mulțumit ☐ , foarte mulțumit ☐ ? | |



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



Va rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și / sau negative ale spitalizării d-voastră în instituția noastră.

Va mulțumim pentru înțelegere și colaborare !

Data:.....

Anexa 2:

Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate pacienților noștri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin umplerea cercului corespunzător răspunsului d-voastră).

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana d-voastră și nu va fi semnat. Vă asigurăm că răspunsurile vor fi confidențiale și vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația cadru medical – pacient.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în una dintre cutia destinată colectării acestora – cutia inscripționată CHESTIONARE PACIENT.

Pentru pacienții minori sau pacienții fără discernământ, chestionarul va fi completat de către însoțitor sau aparținător.

Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea Regulamentului UE 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

Ati ales spitalul la recomandarea unui cunoscut ☐ / trimis de medicul de familie ☐ / medicul din ambulator ☐ / sau prin urg
☐ ?

Vârsta: ani; **Sex:** ☐ Bărbat / ☐ Femeie; **Mediul de rezidență:** ☐ Urban / ☐ Rural;

medicul curant: dr.

Nu

- | | |
|--|-----------------------|
| 18. Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile d-voastră ca pacient ? | ☐ |
| 19. Considerați că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării ? | ☐ |
| 20. Ați remarcat în zona de așteptare/secție materiale informative cu privire la recomandări/cu privire la un regim de viață sănătos sau cum puteți preveni îmbolnăvirile? | ☐ |
| 21. Ați înțeles informațiile privind tratamentul și investigațiile recomandate de medicul curant? | ☐ |
| 22. Ați primit informații despre cum va evolua boala? | ☐ |
| 23. Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate- aplicarea planului de îngrijire de către asistentele medicale ? | ☐ |
| 24. Ați fost instruit/ă asupra modului de administrare a medicației ? | ☐ |
| 25. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați pe cele care le-ați cumpărat) ? | ☐ |
| 26. Administrarea medicamentelor s-a făcut sub supravegherea asistentului medical ? | ☐ |
| 27. Ați fost întrebat la internare dacă doriți ca situația dumneavoastră de sănătate să fie comunicată unei anumite persoane? | ☐ |
| 28. Ați fost avertizat cu privire la riscul de cadere/alunecare pe drumul prin spital | ☐ |



Str. GARII, Nr.40
CF : 4711561

Tel :0251/235299 Fax: 0251/235063

e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL DE PSIHIATRIE

POIANA MARE



29. Ați fost întrebat dacă sunteți de acord cu efectuarea unor investigații invazive sau cu risc? ☐
30. Sunteți mulțumit/ă de condițiile de cazare (lenjeria și efectele) care v-au fost puse la dispoziție? ☐
31. Curățenia salonului și a spațiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare? ☐
32. Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală? ☐
33. Va declarați mulțumit de calitatea hranei și modalitatea de distribuție a acesteia? ☐
34. Impresia d-vastră în legătură cu spitalizarea este că sunteți foarte mulțumit / ă? ☐
35. Va declarați mulțumit de calitatea comunicării cu personalul medical? ☐

Alegeți 3 cuvinte care exprimă impresia
d-vastră generală despre spitalul
nostru.

- Curățenie ☐ ☐ Mizerie
Ordine ☐ ☐ Dezordine
Disciplină ☐ ☐ Aglomerație
Lux ☐ ☐ Sărăcie
.... ☐ ☐

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și /
negative ale spitalizării d-văstre în instituția noastră.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru înțelegere, colaborare și vă mai așteptăm !

.....

Data:

INTOCMIT,

SOCIOLOG - OROS LUIGI